

أثر مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية

في ظل تحديات العولمة

**The impact of social networking sites on family relations-
ships In light of the challenges of globalization**

د. مطرف عمر

DR. metaref Omar

جامعة العربي التبسي - تبسة (الجزائر)

Al-Arabi Al-Tepsi University- Tebessa (Algeria)

amormetaref@yahoo.fr

الملخص

تعد الأسرة خلية المجتمع الأساس وهي عماد بنائه الاجتماعي إذ تمارس مهامها ووظائفها قصد إشباع حاجات أفراد المجتمع وتهيئهم ليكونوا أفراداً صالحين في ظل ظروف يسودها التفاهم والتواصل الأسري والتماسك الاجتماعي إلا أن التطور التقني والمعلوماتي في ظل الثورة العلمية والتكنولوجية وعلى رأسها وسائل التواصل الحديثة أسهمت في فتح الباب أمام أنماط من التواصل الافتراضي وإفراز أشكال جديدة من التفاعلات وال العلاقات على صعيد الأسرة أدت إلى تعزيز العزلة والتناحر بين أفرادها وتلاشى قيم التواصل الأسري وتفكيك نسيجها الاجتماعي.

وفي هذا الإطار تأتي هذه الورقة البحثية التي نسعى من خلالها رصد مختلف وسائل التواصل الاجتماعي الحديثة، وإبراز أثرها على العلاقات الأسرية والاجتماعية، لنصل إلى تقديم مجموعة من الآليات والحلول لتفادي مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي على مكانة الأسرة وأهميتها في المجتمع.

وقد اعتمدنا في بحثنا على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تجميع البيانات والمعلومات المتعلقة بالموضوع من مصادرها المختلفة، ثم تحليلها واستخلاص النتائج منها.

الكلمات المفتاحية: الأسرة، موقع التواصل الاجتماعي، العلاقات الأسرية، العولمة.

Abstract

The family is considered the basic cell of society and it is the pillar of its social structure, as the latter exercises its functions and functions in order to satisfy the needs of the members of society and prepare them to be good individuals under conditions of understanding, family communication and social cohesion. Opening the door to patterns of virtual communication and producing new forms of interactions and relationships at the level of the family, which led to the strengthening of isolation and disharmony among its members, the erosion of the values of family communication and the dismantling of its social fabric. In this context, this research paper comes, through which we will try to monitor the various means of modern social communication, and highlight their impact on family and social relations, so that we can finally provide a set of mechanisms and solutions to avoid the risks and negatives of social networks on the status of the family and its importance in society. In our research, we relied on the analytical descriptive approach, by collecting data and information related to the subject from its various sources, then analyzing it and drawing conclusions from it.

key words: family , social media sites, family relationships, Globalisation.

من أجل رصد تلك الآثار المترتبة على الأسرة والمجتمع من حيث التواصل الأسري وال العلاقات الاجتماعية.

أولاً: الإعلام الجديد وتأثيراته

١. مفهوم الإعلام الجديد

الإعلام الجديد (New Media) طفرة جديدة في عالم الإعلام بدأت مطلع العقد الحالي، وهي آخذة بالانتشار والتوزع والامتداد، حيث دخلت عالم التنظير والدراسات وتحولت إلى مادة تقام لدراستها المعاهد والكليات، وتسخر لعرفتها ومعرفة آثارها البحوث والدراسات الجامعية.

ولا يفوتنا أن نشير أن مفهوم الإعلام الجديد يعد من أكثر المفاهيم اختلافاً في علوم الإعلام والاتصال، ويرجع ذلك لحداثة استخدامه في الدراسات الأكademie فما زال في معظم جوانبه حالة جنائية لم تبلور خصائصها الكاملة بعد، فضلاً عن التعقيدات والاختلافات الناتجة عن ترجمته بالحاظ أنه مفهوم ولدوني في بيئه مختلفة عن بيئتنا.

ويعرف الإعلام الجديد في ميدان الدراسات الإعلامية بوسائل الاتصال الجديدة، أو النيوميديا، أو الميديا الجديدة، أو الإعلام البديل وغيرها من التسميات. وعليه سناحول عرض مجموعة من التعريفات، بما في ذلك ما كتبته القواميس المتخصصة في التكنولوجيا.

فقاموس الكمبيوتر يعرفه: «إن الإعلام الجديد

مقدمة

لقد حظيت موقع التواصل الاجتماعي بأهمية بالغة في عصرنا الحاضر، فهي تؤثر في حياة الفرد والمجتمع، يختلف هذا التأثير حسب طريقة استخدامها والظروف الاجتماعية والثقافية واختلاف الأفراد أنفسهم. إذ أدخلت هذه الواقع تغييرات جذرية وعميقة على المفاهيم السائدة التي قوالت عموماً بوصفها بديهيات في مختلف فروع العلم والمعارف، إذ أصبحت أنماط التفكير والتصورات التقليدية غير قادرة على استيعاب هذه التغييرات واحتواه مدلولاتها وانعكاساتها.

والجزائر ليست بعيدة عن التحولات التي يشهدها العالم فقد عرفت انتشاراً مشهوداً في استخدام موقع التواصل الاجتماعي حتى بلغ عدد المستخدمين ما يزيد على 15 مليون مستررك.

لقد أسهم استخدام المتزايد لهذه الواقع في نشر الثقافة والقيم الإنسانية لجميع البشر، إلا أن هذا أثار قلق ثقافات عرقية، بالحاظ أن الدول المتقدمة والتكبرات الإعلامية الكبرى هي التي تحكر التكنولوجيا ومحركات البحث، هذا ما ينعكس على توجه المستخدم ونشاطه حيث هذا النشاط محاط بإطار رمزي قد يؤثر على ملامح هويته لذلك نطرح هنا بشدة قضية الهوية الثقافية.

لذلك سناحول من خلال هذه الدراسة التطرق إلى الإعلام الجديد والتركيز على موقع التواصل الاجتماعي عموماً وموقع الفايسبوك بصفة خاصة



حالة الإعلام الجديد، وفي تطبيقاته المختلفة، خاصة المرتبطة بالإنترنت، فإن هذا النمط تغير بشكل جذري، فقد مكنت الانترنت من الوصول إلى كل الأشكال المحتملة من نقاط الاتصال.

ويرى الباحث على قسايسية أن لفظ الإعلام الجديد يعد ترجمة خاطئة له: **New Media** ويقترح ترجمتها بالوسائط الجديدة للاتصال. رغم ما يحوم من اختلاف حول المعنى والترجمة بين لفظي **Media** و **Medium** وهذا ما أشار إليه مارشال ماكلوهان عندما تحدث عن الفرق بين الوسائط والوسائل في كتابه **Inderstanding media** في حين نجد أن الأستاذ نصر الدين العياضي يرى أن الوساطة هي أهم ما يميز الإعلام الجديد، فلا ينبغي النظر إلى الوساطة انطلاقاً من مضمون ما تداوله أو توسطه فقط بل بالنظر لما تقيمه من علاقات وتنبئه من معانٍ إضافية لعملية الاتصال، فالوساطة تقوم على التكافؤ بين المتصلين والفعل الخطابي المتبادل (العياضي نصر الدين، 2013: 38).

أما بالنسبة للباحثين العرب نجد مجموعة من التعريف نعرضها فيما يلي:

يرى إياد الدليمي أن الإعلام الجديد: «هو تلك الوسائل الحديثة للاتصال متمثلة بالفيسبوك والتويتر ويوتيوب المكملة للإعلام التقليدي، ليتسع إعلاماً يزاوج بين المهنية وصرامة التقاليد التي نشأت إليها السلطة الرابعة، وبين التقنية الحديثة التي تتيح للإعلام التقليدي الفرصة لكون أكثر قرباً ليس من

يشير إلى جملة من تطبيقات الإعلام الرقمي وتطبيقات النشر الإلكتروني بأنواعها المختلفة والتلفزيون الرقمي والإنترنت، فضلاً عن التطبيقات اللاسلكية للاتصالات والأجهزة المحمولة في هذا السياق، ويخدم أي نوع من أنواع الكمبيوتر على نحو ما، تطبيقات الإعلام الجديد في سياق التزاوج الرقمي ، إذ يمكن تشغيل الصوت والفيديو في الوقت الذي يمكن أيضاً معالجة النصوص وإجراء عمليات الاتصال الهاتفي وغيرها مباشرة من أي كمبيوتر مما يسمح للمجموعات الأصغر من الناس بإمكانية الالتقاء والتجمع على الانترنت وتبادل المنافع والمعلومات، وهي بيئة تسمح للأفراد والمجموعات بإسماع صوتهم وصوت مجتمعاتهم إلى العالم أجمع» (Computing, Dictionary).

وأشارت موسوعة الواب ويوبديا في تعريفها للإعلام الجديد إلى خصصيتي الديناميكية والتغير في نمط الاتصال، إن العديد من الأشكال المستحدثة من نظم الاتصال الإلكتروني التي أصبحت ممكنة بفضل الكمبيوتر، والتعبير مرتبط أيضاً بالنظم الإعلامية القديمة، فإذا ما قمنا بمقارنة بين الصحافة الورقية التي تتصف بحالة سكون في نصوصها وصورها مع صحافة الإعلام الجديد، نلمس الفرق في ديناميكتها وفي حالة التغير المستمر الذي تتصف به، بالإضافة إلى أن وسائل الإعلام التقليدية تقوم على نظام ثابت ومعروف، إما بطريقة الاتصال من واحد إلى واحد ومثال على ذلك الاتصال بالهاتف، أو من واحد إلى كثرين ومثال على ذلك التلفزيون والراديو. أما في

الافتراضية» (وليد رشاد زكي، دت: دص).

- فلقد عرف «السون» و«بويد» Boyd, Ell-

son الشبكات الاجتماعية على أنها «موقع تتشكل من خلال الإنترنت تسمح للأفراد بتقديم لحة عن حياتهم العامة، وإتاحة الفرصة للاتصال بقائمة المسجلين، والتعبير عن وجهة نظر الأفراد أو المجموعات من خلال عملية الاتصال، تختلف طبيعة التواصل من موقع لآخر».

- ولقد عرفت الشبكات الاجتماعية على أنها «مجموعة من الواقع على شبكة الإنترنت ظهرت مع الجيل الثاني للويب 2 web تتيح التواصل بين الأفراد في بنية مجتمع افتراضي يجمع بين أفرادها اهتمام مشترك أو شبة انتهاء (بلد - مدرسة - جامعة

- شركة... الخ) يتم التواصل بينهم من خلال الرسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية، ومعرفة أخبارهم ومعلوماتهم التي يُتيحونها للعرض؛ وهي وسيلة فعالة للتواصل الاجتماعي بين الأفراد سواء كانوا أصدقاء نعرفهم في الواقع أو أصدقاء عرفتهم من خلال السياقات الافتراضية».

٣. ماهية موقع التواصل الاجتماعي بوصفها مكوناً أساسياً في الإعلام الجديد:

شبكات التواصل الاجتماعي هي موقع ويب تؤسسها وتبرمجها شركات كبرى، تقدم مجموعة من الخدمات للمستخدمين على غرار المحادثة الفورية والرسائل الخاصة ومنتديات النقاش والبريد الإلكتروني والفيديو والتدوين ومشاركة الملفات

الحدث فحسب، إنما من الناس أيضاً وهذا هو جوهر الموضوع» (إياد الدليمي، دت: دص).

وتقدم مرام عبد الرحمن مكاوي رؤية نقدية للدور الذي يقوم به الإعلام الجديد، وعلى إمكاناته المبالغ فيه حسب رأيها ونعتبره إعلاماً مظللاً بالقول: «المشكلة الكبرى فيما يتعلق بالإعلام الجديد هي أنه بات يقدم صورة غير واقعية عن القدرات التي يملكها، فهو يملك أدوات رائعة غير مسبوقة في تداول المعلومات وتبادل الرؤى والأفكار والربط بين أصحاب القضية الواحدة، لكنه يظل في النهاية كما هو في الأصل وسيلة وأداة إعلامية غير قادرة على صنع الحدث كما يروج الكثيرون، وإنما قدرته تكمن في نقل صورة شديدة الصفاء عن هذا الحدث» (مريم عبد الرحمن مكاوي، دس، دص).

٢. مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي:

ويرجع المفهوم إلى «هاوارد رينجولد Rhn gold (1993)» الذي كتب الكتاب الأول والرائد في هذا السياق بعنوان المجتمع الافتراضي virtual community والذي عرف المجتمع الافتراضي على أنه تجمعات اجتماعية تشكلت من أماكن متفرقة في أنحاء العالم يتقاربون ويتواصلون فيما بينهم عبر شاشات الكمبيوتر والبريد الإلكتروني، يتداولون المعارف فيما بينهم ويكونون صداقات يجمع بين هؤلاء الأفراد اهتمام مشترك، ويحدث بينهم ما يحدث في عالم الواقع من تفاعلات ولكن ليس عن قرب، وتنتمي هذه التفاعلات عن طريق آلية اتصالية هي الإنترنط الذي بدوره أسهم في حركات التشكيل



هي، إتاحة المجال للأفراد في الدخول إلى المواقع الاجتماعية والتعريف بأنفسهم، ومن ثمّ التواصل مع الآخرين الذين تربطهم بهم اهتمامات مشتركة.

وتنقسم الواقع الاجتماعية إلى قسمين رئيسيين هما:

القسم الأول: هي موقع تضمّ أفراداً أو جماعات تجمعهم اهتمامات اجتماعية محددة، وتعتبر هذه الواقع مغلقة ولا يسمح بالدخول إليها من طرف عامة الناس.

أما القسم الثاني: هي موقع التواصل الاجتماعي المفتوحة للجميع ويحقّ لمن لديه حساب على الانترنت الانضمام إليها و اختيار أصدقائه وتبادل الملفات والصور ومقاطع الفيديو معهم.

٤. مميزات الشبكات الاجتماعية:

- العالمية: حيث تلغى الحواجز الجغرافية والمكانية، وتحطم فيها الحدود الدولية، حيث يستطيع الفرد في الشرق التواصل مع الفرد في الغرب، في بساطة وسيلة.

- التفاعلية: فالفرد فيها كما أنه مستقبل وقارئ، فهو مرسل وكاتب ومشارك فهي تلغى السلبية المقيمة في الاعلام القديم - التلفاز والصحف الورقية، وتعطي حيز للمشاركة الفاعلة للمشاهد والقارئ.

- التنوع وتعدد الاستعمالات: فيستخدمها الطالب للتعلم، والعالم ليث علمه وتعليم الناس، والكاتب للتواصل مع القراء... وهكذا..

- سهولة الاستخدام: فالشبكات الاجتماعية تستخدم فضلاً عن الحروف وبساطة اللغة، الرموز

وغيرها من الخدمات. مما سمح لها بجمع ملايين من المستخدمين عبر العالم.

يعرف Armand Degenne Michel Forsé شبكات التواصل الاجتماعي بأنها شكل لتنظيم جديد للتعبئة السياسية والتبادل، فالشبكات الاجتماعية تولد كمية كبيرة من الخطابات من جميع أنواعها والكثير منها ذو طبيعة مجازية» (Armand Degenne et Michel Forsé, 1995 : 56)

ويمكن القول أيضاً: «إنها موقع الكترونية اجتماعية على الانترنت، وإنها الركيزة الأساسية للإعلام الجديد، التي تتيح للأفراد والجماعات التواصل فيما بينهم عبر هذا الفضاء الافتراضي، عندما عزّ التواصل في الواقع الحقيقي». (Armand Degenne et Michel Forsé, 1995 : 56)

لقد كانت البدايات الأولى لظهور الواقع الاجتماعي تعود لأعوام التسعينات الأولى من القرن الماضي، حين صمم Randi Konderz موقعًا اجتماعياً للتواصل مع أصدقائه وزملائه في الدراسة في بداية عام 1995، وأطلق عليه اسم Classmates.com، وبهذا الحدث سجل أول موقع تواصل الكتروني افتراضي بين سائر الناس. واستمر ظهورها حتى أواخر القرن 21، لكنها لم يكتب لها النجاح بالرغم من التشابه الكبير في الخدمات التي تقدمها، حتى ظهرت مواقع جديدة سجلت نجاحات ملموسة مثل: Facebook, Twiter, Myspace

ومن الخدمات التي تقدمها هذه الشبكات

إن صياغة تعريف دقيق للعولمة تبدو مسألة عويصة لعدد تعريفاتها التي تأثرت بميل واضعيتها الأيديولوجية وموقفهم منها رفضا وإيجابا، ويمكن القول أنها ظهرت كواقع أو ظاهرة فعلية في ثمانينات القرن الماضي، وقد ارتبطت بأحداث كبرى على رأسها انهيار المعسكر الشرقي (الاتحاد السوفيافي) الانفجار المعرفي في مجال التقنية والمعلوماتية، إضافة إلى ظهور منظمة التجارة العالمية عام 1995، ومقرها جنيف، وظهور ما يسمى بالتبادل الاقتصادي الحر إلى جانب ظهور الشركات المتعددة الجنسيات.

وينطوي مفهوم العولمة على عناصر التنافر والشد والجذب حتى قيل أنها ظاهرة عرضية تتعلق بتطور المجتمع البشري والتغيرات العالمية مما أدى إلى صعوبة تحديد مفهوم جامع مانع، ومع تباين واختلاف التعريف إلا أنها تأخذ عدة ظواهر أهمها التقدم الهائل في وسائل الاتصال خاصة الانترنت والقنوات الفضائية، وهيمنة الغرب وخاصة أمريكا إلى جانب سقوط المعسكر الشرقي، حيث تأخذ مظاهرهيمنة أبعاد عسكرية واقتصادية وسياسية وثقافية.

ومن مظاهر التباين في هذه التعريفات انطلاق كل باحث أو مفكر من مجال اهتمامه، حيث أن أكثر المفكرين المسلمين ينبع إلى كون العولمة استعمار جديد في ثوب اقتصادي تحكمه المصالح المالية والاقتصادية، يستعمل قيماً تدعم هذه المصالح انه بحث حيث على الأسواق والسعى للتسويق يخضع إلى منافسة غير متكافئة وربما غير شريفة من ناحية ويعودي من ناحية أخرى إلى ضرب واختراق

والصور التي تهل لمستخدم التفاعل.

- التوفير والاقتصادية: اقتصادية في الجهد والوقت والمال، في ظل مجانية الاشتراك والتسجيل» (نادية بن ورقلة، دت: دص).

ثانياً : العولمة وتأثيراتها

١ - ماهية العولمة :

تعد تعريفات العولمة أكثر من أن تُحصى، وهذا دليل على كونها أصبحت ظاهرة معقدة وغير محددة، إذ يصعب على الباحثين اليوم وضع تعريف جامع مانع، يحيط بجميع مكوناتها، ونستأنس بتعريف طه عبد الرحمن الذي حاول فيه الإحاطة والإجمال بهذا الموضوع، حيث يقول: «العولمة هي السعي إلى تحويل العالم إلى مجال واحد من العلاقات، عن طريق تحقيق سيطرات ثلاث: «سيطرة التقنية في حقل العلم وسيطرة الشكل في حقل الاتصال، وسيطرة الاقتصاد في حقل التنمية» (طه عبد الرحمن، 2004: 20)، ف فهي ليست ظاهرة بالمفهوم السوسيولوجي الضيق، ذلك لأن العلاقة بين المفاهيم والظواهر من أكثر القضايا تعقيدا في الفكر الإنساني، بمعنى أن العولمة ليست ظاهرة تاريخية وحضارية موضوعية، بل هي آلية وسيرة اقتصادية وسياسية لاستدامة النظام الرأسمالي وقيمه الحاكمة، حيث «تمثل حقبة التحول الرأسمالي العميق للإنسانية جماء، في ظل هيمنة دول المركز وبقيادتها وتحت سيطرتها وفي ظل سيادة نظام عالمي للتبادل غير المتكافئ» (جون تومنيلسون، دت: 24).

٢ - أهم موقع التواصل الاجتماعي:

أ- موقع الفيسبوك: عبارة عن:» موقع اجتماعي على شبكة الانترنت لتكوين الأصدقاء الجدد والتعرف على أصدقاء الدراسة حول العالم، او الانضمام الى مجموعات وصفحات مختلفة، حيث يمكن للمشتركين في الموقع الاشتراك في شبكة أو أكثر مثل المدارس أو أماكن العمل أو المناطق الجغرافية أو المجموعات الاجتماعية وهذه الشبكات تتيح للمستخدمين الاتصال بالأعضاء الذين هم في نفس الشبكة، ويمكن لهم أن يضيفوا أصدقاء لصفحاتهم، ويتيحوا لهم صفحاتهم الشخصية» (صادق عباس عوض: ٢٠٠٨: ٢١٨)

وبذلك يعتبر موقع (الفيسبوك) واحد من أهم مواقع التشبيك الاجتماعي، وهو لا يمثل منتدى اجتماعياً فقط وإنما أصبح قاعدة تكنولوجية سهلة بإمكان أي شخص أن يفعل بواسطتها ما يشاء بـ - موقع تويتر: هو شبكة اجتماعية يستخدمها ملايين الناس في جميع أنحاء العالم للبقاء على اتصال مع أصدقائهم وزملاء العمل من خلال أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم والهواتف النقالة وتسمح واجهة توير بنشر رسائل قصيرة تصل إلى ١٤٠ حرفاً ويمكن قراءتها من طرف مستخدمي الموقع، ويمكن للمستخدم أن يعلن متابعته لأحد الشخصيات، وفي هذه الحالة يُبلغ هذا الشخص في حال ما إذا هذه الشخصيات قد وضعت مشاركة جديدة.

ج - موقع اليوتيوب: اختلفت الآراء حول موقع اليوتيوب وما إذا كان هذا الموقع شبكة اجتماعية أو لا، إذ تميل بعض الآراء إلى عده موقع مشاركة الفيديو،

ما يواجهه من قيم ومارسات، فالعولمة تعني: نفي الآخر واحلال الاختراق الثقافي.. والهيمنة، وفرض نمط واحد للاستهلاك والسلوك.

يرى الجابري أن العولمة : « ترجمة لكلمة *glo-balisation* التي تفيد في معناها اللغوي العميم: تعميم الشيء وجعله شاملًا ، وإذا لاحظنا أن كلمة *globe* تعني كرة ، و تستعمل علما لتدل بالتحديد على الكورة الأرضية ان استطعنا أن نربط العولمة بهذه الأسطورية كلها ومن هنا الاسم المرادف لـ العولمة « في *planétarisation* الخطاب العالمي المعاصر يعني لفظ وهو ما يترجمه بعضهم بـ: « الكوكبية »، والمقصود جعل كوكب الأرض كله مسرحاً لنمط معين من التعامل المالي والتجاري، وبالتالي الحضاري: وهو النمط الأمريكي» (محمد عابد الجابري، دت: دص).

وإذا سلمنا بأن العولمة هيمنة واستعمار في شكل جديد بلا هيمنة سياسية مباشرة أو وجود عسكري واضح، وأنها فرض نمط واحد للاستهلاك والسلوك، فهي «غزو ثقافي اجتماعي اقتصادي سياسي يستهدف الدين والقيم والفضائل والهوية، كل ذلك يعملون له باسم العولمة وحقوق الإنسان»(أسعد السحراني، ١٩٩٩: ١٢٩)

ومن ثمة العولمة هي سعي لهدى كل الهويات وصهرها في النمط الأمريكي الاستهلاكي فماذا يعني بالهوية؟

لم يخطر ببال مارك أن موقعه سيجتاج العالم الافتراضي بفترة زمنية قصيرة جداً. فتختلط شهرتها حدود الجامعة وانتشرت في مدارس الولايات المتحدة الأمريكية، وظلت مقتصرة على أعداد من الزوار ولو أنها في زيادة مستمرة. والتي قال عنها مؤسسها: «لقد أضحت كل منا يتكلم عن الفايسبوك، أظن أنه من السخف أن يستغرق الأمر من الجامعة سنتين من أجل تنفيذ ذلك، وجدت أن بإمكانني تنفيذه أفضل منهم وفي أسبوع واحد». (مزري تشن، ٢٠١١: ١٣٢)

إنه لا يختلف اثنان على أن الفايسبوك يعد أكثر الشبكات الاجتماعية شعبية على الانترنت بفضل الخدمات التفاعلية التي يقدمها لمستخدميه، فهو مجال مفتوح لكل من يرغب بالانضمام اليه وبشكل مجاني، هذا من جهة، ومن جهة أخرى أحدث هذا الموقع هزة في الكثير من الأوساط خاصة السياسية والاجتماعية، بالنظر لكونه مجالاً عاماً لتداول المعلومات والأخبار والآراء، تشكل خلاصة غنية بالمعلومات عن ما يدور في المجتمعات. (حارث عبود مزهر العاني، ٢٠١٥: ١٤٠)

وبالتالي أصبح الفايسبوك فضاء عمومياً لنقاش وتبادل المعلومات والصور المأخوذة عن طريق الهواتف المحمولة والتي كان لها الواقع الكبير في نفوس جاهير عريضة من المجتمع العربي» (حارث عبود مزهر العاني، ٢٠١٥: ١٤٠)

نفس الرأي ذهب إليه الباحث حمزة هواري في قوله «إن المفهوم البسيط للفضاء العام الهابرماري

غير أن تصنيفه كنوع من مواقع الشبكات الاجتماعية نظراً لاشتراكه معها في عدد من الخصائص جعلنا نتحدث عنه بوصفه أهم هذه الواقع نظراً لأهميته الكبيرة التي يقوم بها في مجال نشر الفيديوهات واستقبال التعليقات ونشرها على نحو واسع.

د - موقع الواتساب: هو تطبيق تراثي فوري محتكر ومتعدد المناصب الذكية وهي الهواتف التي ترسل وتستقبل المكالمات الصوتية والفيديو وفتح الملفات وتتوفر مزايا وخدمات تصفح الانترنت ومزامنة البريد الالكتروني وخدمات التواصل الاجتماعي، ويمكن فضلاً عن الرسائل الأساسية للمستخدمين إرسال الصور، الرسائل الصوتية الفيديو والوسائل ويتزامن مع جهات الاتصال في الهاتف لذلك لا يحتاج المستخدم لتدوين الأسماء في سجل منفصل» (قيس الأمين فقهاء، ٢٠١٦: ٥٠-٥١)، هذه الواقع الاجتماعية يقضي فيها الشباب والراهقين وقتاً طويلاً في التواصل مع بعضهم البعض، إلا أنها قد تقود إلى خلق العديد من المشكلات.

٣- الفايسبوك بوصفه أشهر موقعًّا للتواصل الاجتماعي:

الفايسبوك: هو شبكة اجتماعية استأثرت بقبول وتجاوب كثريين من الناس ولاسيما من الشباب في جميع أنحاء العالم، أنشأها عام ٢٠٠٤ بجامعة هارفارد في الولايات المتحدة الأمريكية، من قبل طالب يدعى.

Mark Zuckerberg

في البداية كان موقعه محصور في الجامعة وبحدود الطالب مارك المهووس ببرمجة الكمبيوتر.



شعبوية وتتجوّل خطابات شعبوية استطاعت من خلالها اكتساب شعبية كبيرة على الفايسبوك تسيطر على الرأي العام الافتراضي وتدبر النقاش من خلاله ونذكر على سبيل المثال صفحة راديو طرو طوار.» (حمزة هواري، 2014: 229)

وبدوره تحدث الباحث الصادق حمامي عن تجربة استخدام الشباب التونسي للفايسبوك خلال أحداث الثورة نهاية شهر ديسمبر 2010 وابتكارهم أشكالاً طريفة وفريدة من التعبير الرمزي للإعراب عن حماستهم للأحداث وعن رفضهم للنظام، وبالتالي تحول هذا الموقع إلى فضاء لإشهار الأفكار السياسية والمشاعر الوطنية وتبادل الأخبار كالفيديوهات التي جاهد الإعلام الرسمي لحجبها.

وبحسب ذات الباحث فإن دور الفايسبوك تعزز بعد الثورة باعتباره فضاء رئيساً يستخدمه التونسيون بفئاتهم المختلفة للتعبير والنقاش والجدل. فتكثر عدد المستخدمين وتعززت وتيرة استخدامه حتى تحول إلى منصة لنشر الفيديوهات وكتابة المقالات والانضمام إلى جماعات تشكلت حول م مواضيع لا حصر لها. فتعددت الرؤى والآراء وتنوعت. ومن هذا المنظور يعتبر البعض أن الفايسبوك قد تحول إلى فضاء عمومي يتفاعل مع فضاءات أخرى تقليدية لتشكل معاً مجالاً عمومياً تونسياً جديداً ديمقراطياً ومنفتحاً وجاهيرياً» (الصادق الحمامي ، 2011: 2011: دص) وهكذا لجأ الشباب إلى استخدام الفضاء الإلكتروني عامة والفايسبوك خاصة لتنظيم حركات احتجاجية شبابية ساهمت فيها بعد إلى احداث

ينطبق على شبكة الفايسبوك في الجزائر خاصة بعد الثورات العربية، حيث شهدت الشبكة تحولاً هاماً فلم يعد الفايسبوك أداة للترفية وتكوين علاقات اجتماعية فقط بل أصبح فضاء للنقاش العام وللجدال ولإشهار الأفكار والمواضيع السياسية والمشاعر الوطنية والأخبار التي لا يتناولها الإعلام التقليدي وتعزز استخدام الفايسبوك أثناء موجه الاحتجاجات التي شهدتها بعض المدن الجزائرية (احتجاجات الزيت والسكر) أين تحول إلى منصة للتناطح الفكري والجدال السياسي من خلال نشر مقالات وصور وفيديوهات ونصوص صغيرة ساخرة.» (حمزة هواري، 2014: 229)

وأضاف ذات الباحث بقوله « وبذلك أصبح الفايسبوك فضاء يعكس تعدد الرؤى والأراء والاتجاهات المختلفة ويدى وكأنه ساحة عامة تعكس داخلها تنوع المجتمع الجزائري الفكري والسياسي والثقافي وتنصهر فيه جميع فئات المجتمع من سياسيين ومتقفين رجال اعلام وحتى مواطنين عاديين دون حواجز في بوتقة واحدة..» (حمزة هواري، 2014: 229)

وفي سياق متصل أشار الباحث حمزة هواري في دراسته حول موقع التواصل الاجتماعي وإعادة إحيائها للفضاء العمومي الهربراري إلى أن شبكة الفايسبوك صنعت نخبة جديدة وقادرة رأي جدد، هم أفراد كانوا مهشمين في الفضاء العمومي التقليدي فوجدوا في الفايسبوك ضالتهم وفضائلهم البديل بإنشاء صفحات تتعاطى مع الاخبار بطريقة

تطبيق معلم الديمocrاطية الافتراضية من خلال تمكين الشباب من التعبير عن الرأي بحرية، وامكانية الاطلاع على مختلف الآراء المتاحة حول موضوعات سياسية معينة وإمكانية تحرير وكتابة الرأي بأكثر من وسيلة ووسط، وإمكانية الحصول على المعلومات أثناء الأزمات وتصاعد الأحداث بسهولة. بالإضافة إلى تحقيق مفهوم التشاور السياسي الافتراضي والذي يعرف بأنه عملية تواصلية افتراضية تعتمد على الحوار والنقاش وطرح الحجج والأسباب واستخدام أساليب الاقناع للوصول إلى صيغة ارضائية وتعبر الشبكات الاجتماعية عامة والفايسبوك خاصة ساحة متميزة لاستخدمها للتشاور في القضايا السياسية.» (محمد مصطفى رفعت، دت، ٧٢: ٢٠١٢)

٤- تأثير موقع التواصل الاجتماعي في

تشكيل الهوية الثقافية للشباب :

تعد الهوية الثقافية بناءاً متغيراً بتغير المكان والظروف المحيطة، ومن ثم تمثل عملية بناء الهوية الثقافية للشباب في المجتمعات الحديثة عمليات شاقة ومعقدة» (Kristina, 2012 Knight) فالشباب في الوقت الراهن أصبحوا محاطين بصورة متعددة أكثر تأثيراً من الإعلام التقليدي، ولم يعد بناء الهوية الثقافية للشباب خاضعاً فقط لعوامل الأسرة أو المجتمع الصغير، بل يخضع للتأثير من جانب موقع التواصل الاجتماعي» (Wilam Amalda, 2013: 66)،

وبالتالي بات بناء هوية الشباب الثقافية خاضعاً لما يتعرضون له من صور مختلفة للإعلام الجديد،

تحولات وحركات سياسية وثورات في العديد من الدول العربية. كما وضحت أن هذه الواقع أصبحت مصدراً منها يمكن الاعتماد عليه في تكوين الآراء تجاه بعض القضايا والموضوعات مثل الحراك الجماهيري أكثر من الوسائل التقليدية الأخرى» (حاتم سليم العلاؤنة، ٢٠١٢: ٥).

وفضلاً على أن الفايسبوك ساهم في الحركات الاحتجاجية لبعض الدول العربية، فقد أعاد أيضاً إلى الواجهة فكرة الوحدة العربية عبر خلق حالة من التضامن والتفاعل العربي ١ عربي جسدته عشرات الصفحات التضامنية مع «الثوار» مثل: «تونسيون مساندون لحركة ٢٥ يناير الاحتجاجية المصرية» و«شباب الجزائر المتضامن مع ثورة مصر الشعبية» وغيرها من الصفحات» (صعب حسام الدين لطفي، ٢٠١٢: ١١١).

وفي دراسة أعدتها الباحثة رباب عياش حول الفضاء العمومي الافتراضي الجزائري توصلت إلى أن الشباب الجزائري استخدم فضاء الفايسبوك للتعبير عن رفضه للعهدبة الرابعة لبوتقة ومقاطعته للانتخابات الرئاسية أبريل ٢٠١٤، وذلك عبر انماطاً مختلفة من التعبير عن الرأي والمشاركة في قضية THEM الصالح العام، وفي هذا الإطار ظهرت بعض الصفحات على الفايسبوك لتكون مبراً للشاب في هذه القضية بالذات». (رباب عياش و رباب بن عياش، ٢٠١٥: ١٧٣)

وعلى صعيد آخر أثار الفايسبوك لمستخدميه



فيها التنظيمات الأسرية في بنيانها وأحجامها ووظائفها وأدوارها، وعلاقتها وسلطتها من مجتمع إلى آخر.

إن مفهوم الأسرة من المفاهيم التي تتدخل مع العديد من التخصصات العلمية كعلم الاجتماع والقانون والاقتصاد وعلم الوراثة ودراسة الأجنة والتشريح، هذا فضلاً عن استخدامه للإشارة إلى التكوينات العائلية الكبيرة الشاملة كالعائلة الممتدة والمركبة، وأيضاً إلى التكوينات الأسرية البسيطة كالأسرة النووية، وبالرغم من أن الأسرة مؤسسة معروفة لكل إنسان، بوصفها أهم مؤسسة اجتماعية يتكون منها البناء الاجتماعي للمجتمع، وكل واحد يعتقد أنه يعرف عنها كل شيء، إلا أن العلماء بتنوع تخصصاتهم واتجاهاتهم النظرية والفكيرية، لم يستطيعوا إعطاءها تعريفاً شاملًا وأصحاً ودقيناً، ذلك لأنه ليس بالأمر السهل، وذلك لتنوع حجمها وتعقد بنيتها ووظائفها وعلاقتها من مجتمع لأخر، ومن فترة زمنية إلى أخرى» (حمد سالم الأحمر، 2004: 14).

فالأسرة من الناحية السوسيولوجية تعني معيشة رجل وامرأة أو أكثر معاً على أساس الدخول في علاقات جنسية يقرها المجتمع وما يترتب على ذلك من حقوق وواجبات كرعاية الأطفال وتربيتهم، أولئك الذين يأتون نتيجة لهذه العلاقات، ويعيشون جميعاً عيشة مشتركة في مسكن واحد وينهم علاقات وتفاعلات واتصالات وحدود وأدوار يحكمهم نظام لهم أهداف مشتركة يسعون لتحقيقها؛ إذن هنا تصبح الأسرة منظمة اجتماعية تكون من أفراد

وبالأخص موقع التواصل الاجتماعي، فيزداد التأثير على هوية الشباب الأكثر اهتماماً وتعرضاً له، وتتضمن بعض مظاهر تأثير الهوية الثقافية للشباب بالإعلام الحديث في التشبيه، والتقليل والتصرفات، وفي الملبس بنوعية أداة الإعلام الحديث التي يتعرض لها الشباب كموقع التواصل الاجتماعي والمجلات الإلكترونية.

ويبين كل من «براون دايكر ووايت» أن عملية بناء الهوية الثقافية للشباب في المجتمعات الحديثة ينتابها الكثير من الغموض والتعقيد، نظراً لنهاذج الهويات الثقافية المتعددة التي يقدمها الإعلام الجديد لاسيما موقع التواصل الاجتماعي وهو ما يسبب صعوبات كبيرة في التمييز بين الأنواع. (William Amalda, 2013: 66)، وتقدم موقع التواصل الاجتماعي مجموعة كبيرة ومتعددة من المصادر للتغيير عن الآراء، ونهاذج متباعدة للهوية الثقافية، كما تتسم المعاني التي يكتسبها الشباب من موقع التواصل الاجتماعي بالتنوع والافتتاح على التشكيل والتعديل بما يتناسب مع طبيعتهم واحتياجاتهم لشكل الهوية الثقافية (Thomas, 2013: 43)

ثالثاً، الأسرة والعلاقات الأسرية وتأثيراتها

١- الأسرة:

كانت الأسرة ولا تزال محل اهتمام الكثير من المتخصصين في مختلف التخصصات، ولا سيما العلوم الاجتماعية والإنسانية نظراً لأهميتها، وعدها الخلية الأولى والرئيسية التي يتكون منها المجتمع، تنوعت



أ. الخيانة الرقمية:

ساهمت موقع التواصل في ظهور سلوكيات ومصطلحات كانت تبدو غريبة على مجتمعاتنا العربية والإسلامية، وأصبح من السهل على الرجال والنساء التحدث إلى بعضهم البعض بلا حواجز أو وسائل.

تفسر المستشارة الأسرية «تهاني الشروني» هذا النوع من الخيانة بقولها: «المشكلات التي نتعامل معها تحمل تناقضات غريبة، فقد يعكر صفو حياة هادئة وجميلة بين زوجين أن أحدهما استسهل الحديث والمزاح مع الغرباء في الفضاء الإلكتروني المجهول» (نجاح شوشة، 2015: دص).

وأضافت: «ما لم يكن ممكناً التلفظ به في الحياة الحقيقة أصبح سهلاً عبر لوحة المفاتيح، فمن خلف هذه الشاشات يتجرأ الكثيرون وكأنهم يتخلصون في العالم الافتراضي من شخصياتهم الرزينة والمحفظة.. وقد تعاملت مع مشكلات عديدة كان بدايتها ضغطة زر على علامة الإعجاب في فيسبوك من زوجة على منشور لشخص غريب الأمر الذي لم يتحمله الزوج، أو تعليق مازح من قبل الزوج على صورة لفتاة مما أثار حفيظة زوجته، فضلاً عن التساهل في الدردشة والذي غالباً ما يكون بداية لنكرات كثيرة» (نجاح شوشة، 2015: دص).

وأكدت الباحثة تهاني الشروني من جهة أخرى على أهمية أن يراعي كلا الزوجين شريكه، ويحرص على نزع فتيل أي شك أو استياء بإعادة بث روح الثقة، وهذا لا يمكن أن يحدث إلا بتقليل حجم وأهمية

يرتبطون ببعضهم بروابط اجتماعية وأخلاقية ودموية وروحية، وهذه الروابط تجعل الأسرة تتمتع بأنظمة وعلاقات وطقوس سلوكية متقدمة يقرها المجتمع ويبعد وجودها. فالأسرة وسط طبيعي واجتماعي للفرد، تمثل وحدة اقتصادية وإحصائية، تقوم على مصطلحات يرتضيها العقل الجماعي، وقواعد تختارها المجتمعات، فنظام الأسرة في أمّة ما يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمعتقدات هذه الأمة وتاريخها وعرفها الخلقي وما تسير عليه من نظم في شؤون السياسة والاقتصاد والقضاء.

٢- العلاقات الأسرية:

يقصد بها تلك العلاقات التي تقوم بين أدوار الزوج والزوجة والأبناء ويقصد بها أيضاً طبيعة الاتصالات والتفاعلات التي تقع بين أعضاء الأسرة الذين يقيمون في منزل واحد ومن ذلك العلاقة التي تقع بين الزوج والزوجة وبين الأبناء أنفسهم وبين الآباء وأبنائهم» (محمد محمد بيومي، 2000: 78)، وعموماً فإن العلاقات الأسرية تشمل ثالث دوائر كبرى

- دائرة العلاقات الاجتماعية بين الزوج والزوجة
- دائرة العلاقات بين الآباء والأبناء.
- دائرة العلاقات بين الأبناء فيما بينهم.

٣- التأثيرات على الأسرة:

لقد عملت وسائل التواصل التكنولوجية كإحدى أدروع العولمة العديدة على صعيد الأسرة العربية على جوانب مختلفة نلخصها في ما يأتي» (نجاح شوشة، 2015: دص):



الواضحة والواثقة، والكف المباشر عن المحادثة إذا تحركت الشهوة في القلب.

جـ- العلاقات الأسرية وتربية الأبناء:

على مستوى العلاقات الأسرية انتقد المطيري الغياب الروحي والعاطفي بين أفراد الأسرة برغم الحضور الجسدي، حيث يمسك كل منهم بهاتفه في غفلة عمن يجلسون معه! وأضاف أن من بين أهم التأثيرات في مجال التربية انشغال الآباء والأمهات بوسائل التواصل، والذي جعلهم يقتصرن في واجبهم تجاه أبنائهم وبناتهم في التربية والتوجيه، وفي المقابل انشغل الأبناء والبنات بوسائل التواصل واقتروا مع والديهم في البر والطاعة.

دـ- صلة الأرحام:

يرى المطيري أن الانشغال بالهواتف الذكية والتطبيقات نوع من العقوق والتکاسل عن صلة الأرحام، وأشار إلى وضوح هذا الأمر بجلاء حتى تداول الناس عبارات من قبيل: «وسائل التواصل ألغت التواصل»، فالتواصل والصلة التي كان الناس يهتمون بها ويحرصون عليها تراجعت كثيراً بعد هذه الوسائل، وربما الحضور المتواصل في وسائل التواصل قلل من الدافع النفسي للصلة المباشرة، وهذا سينعكس بالطبع على العلاقات بين الأقارب والأرحام.

من جانبه يقول الدكتور الشريم في نفس المرجع: «أشهمت الأجهزة بشكل ملحوظ في انشغال بعض الناس عن الآخرين في حضورهم،

هذه الوسائل في حياتنا أولاً، ثم بالالتزام بالضوابط الشرعية والحياة ثانياً.

وقد استشعرت المجتمعات الغربية - برغم تفككها أصلاً - خطورة تلك الواقع، فهذا «د. فيل» الطبيب النفسي الأمريكي الشهير يؤكّد في برنامجه أن «فيسبوك» سلاح ذو حدين، وأنه قد يدمر العلاقات الزوجية، ومخاطب جمهوره قائلاً: «اعملوا على استعادة التواصل بين الأشخاص الحقيقيين» (نجاح شوشة، 2015: دص).

بـ- التغافل عن الضوابط الشرعية:

يرى الشيخ عبد العزيز المطيري رئيس تحرير مجلة الأسرة أن ثمة وقائع كثيرة تدل على أن التوسيع في قبول الصداقات بين الرجال والنساء على «فيسبوك» يفاقم المشكلات بين الأزواج، لأن الرجل الغيور لا يرضى من زوجته هذه الطريقة في التعاطي مع وسائل التواصل الاجتماعي، ولتلقي الواقع في تلك المزاج أوصى رواد الإنترنت بالخفوف من الله عز وجل واستحضار رقابته في كل لحظة ودقيقة يكون فيها الإنسان متصلًا بالشبكة، مؤكداً ضرورة وضوح الهدف من الدخول والمشاركة والالتزام بالضوابط الشرعية.

كما نصح المطيري مستخدمي الشبكات الاجتماعية بالبعد عن أي شيء قد يدعو إلى الريبة أو يفتح باباً للفتن، والابتعاد عن الدخول في المسائل الشخصية، داعياً النساء إلى تجنب التبسيط في الردود والمحادثات، وعدم الخضوع بالعبارة أو تلبيتها واستخدام اللغة

العيد مثلاً يكتشف حجم المعاناة وصعوبة تحديد من يزور وبمن يتصل، وبالتالي صار هناك ضعف في الشعور بضرورة القيام بمتطلبات العلاقات الاجتماعية على المستوى الشخصي الذي كان يتم وجهاً لوجه.

وحول الفتور الذي أصاب العلاقات الودية بين المسلمين في الأعياد والمناسبات، قال المترجم عاطف الحملي: هناك عادات ووسائل أكثر ودًا للتنهئة فقدتها تدريجياً بسبب التطور التكنولوجي في وسائل الاتصالات، كانت التهئة تستلزم في الماضي زيارات ودية لا بديل عنها بين الأهل والأصدقاء لإظهار كل شخص فرحته وحبه للآخر، ثم تحولت إلى اتصالات أقل ودًا تخفي بسماتها على الوجه، ثم هيمنت رسائل الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني التي تظهر معها رسومات مصطنعة لوجوه كارتونية، ثم رسائل تهنئة مجمعة لكل الأصدقاء تتخلو من الاهتمام بشخص المرسل إليه.

و- الفجوة بين القول والفعل:

يشتكي بعض الأزواج من أن زوجته قد تمكث ساعات أمام وسائل التواصل لتنتصح أروع النصائح الزوجية، ثم هي على المستوى العملي الواقعي لا تنفع نفسها بتلك النصائح التي تقدمها للآخرين.

ويفسر د. الشريم هذه الظاهرة بقوله: من المعلوم أن الطرح النظري أسهل من العملي بكثير، وهذا الأمر لا يقتصر على النساء فقط، فربما يقع الرجل أيضاً في الأمر نفسه دون أن يشعر، بل إن بعض

خاصة مع كبار السن من أجداد وغيرهم. وبالتالي فقد أصبح بعض كبار السن يشعر بالعزلة عن أقاربه لأنشغالهم بالأجهزة أثناء زيارتهم له بدلاً من الحديث معه والاهتمام به».

وأردف قائلاً: «أن ارتباط الأطفال بتلك الأجهزة قد يؤدي إلى شعورهم بالملل من الزيارات العائلية وصلات الرحم، فيجدون في هذه الأجهزة مهرباً من محاولةقضاء الوقت بالتواصل الفعلي الواقعي مع أقاربهم، وبالتالي يبدأ الأقارب في الشعور بشيء من القطيعة الوجدانية معهم وإن كانوا حاضرين بأجسامهم».

هـ - العلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع:

فيها ينبع تأثير وسائل التواصل على عادات التواد والتزاور بين الناس، قال د. محمد الشريم: إن عادة التزاور بين الناس تقلصت لصالح تبادل الرسائل، وحدث هذا الأمر مع انتشار الهواتف الذكية، فصار بعض الناس يكتفي بالاتصال الهاتفي للتنهئة ببعض المناسبات أو حتى للسلام والسؤال عن الحال، ولا شك أن توافر الأجهزة الذكية قد وسعت دائرة العلاقات الشخصية، وصارت الارتباطات بين زملاء العمل والدراسة والأصدقاء أكثر إلحاحاً في التواصل والرد.

وأضاف أن جزءاً من المشكلة يعود إلى عدم القدرة على ترتيب الأولويات بشكل صحيح، ومن ثم تحديد الأفراد الذين لهم حق الزيارة، ومن يكفي الاتصال بهم، لكن من ينظر إلى قائمة الهاتف ليلة



وفي النهاية ينبغي أن تظل تلك الوسائل أدوات في أيدينا نستخدمها ولا نستخدمها، نملكها ولا تملكونا، نتعامل معها بقدر الحاجة ولا نستسلم لما تفرضه علينا من قيم دخيلة» (نجاح شوشة، 2015: دص)

خاتمة

لقد عملت وسائل التواصل التكنولوجية بوصفها إحدى أذرع العولمة العديدة على صعيد الأسرة العربية على ما ي يأتي: أولاً: البناء الاسري التاريني ممثلا في طبيعة انشاء الاسرة من حيث مقدمات الزواج التي كانت قبل دخول أدوات التواصل على الافراد من الجنسين والراغبين في الزواج، اليات روتينية بسيطة وجهموية، اذ كانت اغلب حالات الزواج تتم على اساس ابناء العمومة او ابناء القرية او المدينة الواحدة، او حتى الدين الواحد اي ما يعرف علمياً بـ «الزواج الداخلي». ولكن ما أن دخلت هذه الوسائل التواصلية بوصفه استحقاقاً مصاحباً لأطروحتات وادي العولمة وادرعيها الفكرية منذ بداية تسعينيات القرن الماضي، حتى شكلت سطوة على عنوانات حياتنا انطلاقاً من الاسرة وتراجع مكانتها كأولوية في حياة الشباب من الجنسين في حياتنا المعاصرة، بدليل تأخر سن الزواج وارتفاع نسب الطلاق في مجتمعنا العربي والاسلامي تحديداً. وهذا تعبر ضمني عن التحديات التي ادخلتها أدوات التواصل الاجتماعي على أبرز مؤسسات التنشئة والتعليم التي يفترض أن تزود المجتمع الاكبر بأفراد يحافظون على استمرارية النوع البشري ويتمثلون

المنظرين الكبار في تخصصات عديدة يفشلون في تطبيق ما ينصحون به الآخرين، ولذلك ينبغي على الزوج أن يتسع صدره لمثل هذه الأمور، وأن يلتجأ لأنساليب مبتكرة ومتعددة لتحويل تلك الأفكار إلى واقع ملموس، ومن ذلك جلسات النقاش الودية التي يستمع فيها لما تطرح زوجته من أفكار، ثم يشي عليها، ويقترح عليها أن يتلزم معها بخطبة معينة لتعديل وضع خاطئ أو تطوير جوانب معينة في تربية الأبناء أو الاهتمام بالمنزل» (نجاح شوشة، 2015: دص).

ك- النظرة المتوازنة:

وبرغم تحذيراته السابقة من الإفراط في التعاطي مع وسائل التواصل دعا الشرير إلى الإنصاف في تقييم تجربة وسائل التواصل، فقال: عندما يطرح موضوع الواقع الاجتماعية يرد في الذهن مباشرة «المخاطر»، بينما النظرة المتوازنة تتطلب النظر إلى الإيجابيات والسلبيات معًا، ليكون الحكم معتدلاً. ولكن بدون شك، استخدام أفراد الأسرة لتلك الواقع الاجتماعية قد أثر على تواصلهم الشخصي اعتماداً على العلاقات التي صنعوا العالم الافتراضي وجعلهم جزءاً منه، خاصة أن التفاعلات التواصلية مستمرة على مدار الأربع والعشرين ساعة يومياً وفي جميع أيام السنة.

وأضاف أن مرحلة المراهقة بما تميز به من تغيرات نفسية كبيرة، قد تجعل المراهق مائلاً للانزواء عن والديه وأسرته، ويلجأ إلى العالم الافتراضي سواء كان ذا صلة بواقعه من أصدقاء حقيقين أولاً» (نجاح شوشة، 2015: دص).

مدعمه بتشريعات واتفاقيات دولية بصورة اضعف كل التحالفات الرجعية بين ما هو قيمي تقليدي في اسرنا العربية مع دول وحكومات هي «الدولة القبيلة» مجازاً، ما أخرج هذه الاسر والحكومات معاً من جهة وجعل الافراد من الجنسين يتجاوزون ما هو جماعي ووطني رسمي ضاغط عليهم ومبطن للالتحاق في منظومات الحداثة وما بعدها، الامر الذي وفرته لهم ادوات التواصل ودون قدرة لكل من الاسرة كامتداد للحكومات ضمناً على الحد من حريات الافراد المختلفة ما جعل تأثيرها هو الابلغ والاكثر طواعية لشبابنا في الاختيار والمفاضلة بين كل ما يخصهم وبين الانماط البطريركية لبناء اسرتنا العربية على حد تعبير المفكر الدكتور هشام الشرابي.

وهكذا فإن الانسان العربي يعيش حالياً حالة تصارع وتجاذب بفضل ادوات التواصل التكنولوجى بما اسرته البيولوجية ممثلة بوالديه واخوته ذات الامد المستمر من حيث الانساب الاجتماعي لهم وأسرته الذهنية الاقرب والاكثر أثراً وتمثلاً عبر سلوكيات مُعمولة انطلاقاً من الحرية الفردية والقيم الممارسة فعلاً.

المسموح فيه والمنهي عنه من القيم والسلوكيات المتفق عليها عموماً كتعبير عن الثقافة الجمعية المشتركة، كالتعبير عن الخصوصية الثقافية لهذا المجتمع او ذاك. وهذا ما بداننا نلاحظ ضعفه وتراجع ادائه من قبل الأسر نحو مجتمعاتها العربية عموماً.

ثانياً: تغير أدوار ومكانات الزوجين الابناء في الاسرة بتأثير ادوات التواصل نفسها، ما قد يؤدي الى اجبار الوالدين والاسرة كمؤسسة اولى للتنشئة الاجتماعية التي كانت تعلمهم قيم التكافل والجماعة والضوابط الدينية في السابق الى التخلى عن الكثير من ادوارها هذه، اذ اصبحت وسائل التواصل التكنولوجى هي الاقوى في اكساب الابناء من الجنسين مهارات الحياة المختلفة واختيار الاصدقاء العابرين للجغرافيا وال المحليات وحتى اللغات بفضل توفر الترجمة الفورية وحرية تمثل الثقافات السلوکية الاخري ايضاً ونحو العالم / المعلوم والارحب انطلاقاً من أهمية القيم الفردية والمنفعه.

إن الشخصية التي تأثرت بتراجع الكثافة الدينية في الاسرة والمجتمعات المدنية في عالم اصبحت فيه المؤسسات الوسيطة بين الاسرة التقليدية والمجتمعات المدنية اكثر فاعلية مقابل تراجع فكرة وواقع النسب المدنية في بناء او حتى استمرار الادوار التاريخية للأسرة ذهنياً وتنظيمياً، فاصبحت هذه المؤسسات الوسيطة «الفنادق، الشقق، المجتمعات السياحية، خدمات المساج و الطعام المتحركة، الدليلي، والجنس الالكتروني..الخ ». ومن خلال ما وفرته ادوات التواصل الاجتماعي من حريات فردية



٨. محمد سالم الأحمر: علم اجتماع الأسرة بين التنظير والواقع المتغير، دار الكتاب الجديد المتحدة، بيروت، لبنان، ٢٠٠٤

٩. حمزة هواري، حمزة هواري، موقع التواصل الاجتماعي وإشكالية الفضاء العمومي: دراسة المجتمعات الافتراضية الجزائرية على الفايسبوك وتناولها لقضية الفساد في سونطراك ॥ صفحة راديو طرطوس نموذجا -، رسالة ماجستير في السينما والتلفزيون ووسائل الاتصال الجديدة، كلية علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر ٣، ٢٠١٣-٢٠١٤.

١٠. حاتم سليم العلاونة، دور موقع التواصل الاجتماعي في تحفيز المواطنين الأردنيين على المشاركة في الحراك الجماهيري «دراسة ميدانية على النقابيين في إربد»، ورقة مقدمة للمؤتمر العلمي السابع عشر بعنوان «ثقافة التغيير»، كلية الآداب / جامعة فيلادلفيا، عمان الأردن، ٢٠١٢، من الموقع الإلكتروني لجامعة فيلادلفيا على الرابط التالي: www.philadelphia.edu.jo/arts/17th/day_two/session.../hatem.doc

١١. طه عبد الرحمن، روح العولمة والمستقبل، الأربعاء ٢٨ يناير ٢٠٠٤، من الرابط التالي: www.tahaphilo.com

١٢. محمد مصطفى رفعت، الرأي العام في الواقع الافتراضي وقوة التعبئة الافتراضية، دار العربي للنشر.

١٣. محمد محمد بيومي خليل، سيكولوجية العلاقات

قائمة المراجع

١. إياد الدليمي، الإعلام الجديد...ثورة وثرة العرب، من الرابط : www.alarab.qa/detailsphp?issued=1&artid=447&artid=161413.
٢. جون توملينسون: تحديات العولمة وآثارها على العالم العربي، «مجلة اقتصاديات شمال افريقيا»، عدد ٦.
٣. عباس مصطفى صادق، مصادر التنظير وبناء المفاهيم حول الإعلام الجديد، في كتاب أبحاث المؤتمر الدولي للإعلام الجديد: تكنولوجيا جديدة لعالم جديد، منشورات جامعة البحرين، ٢٠٠٩.
٤. عبد اللطيف بن صفيه، وسائل الاعلام والمجتمع المدني في الفضاء العمومي ॥ الحراك العربي بين ثقافة المواطن والديمقراطية، تونس، مجلة اتحاد اذاعات الدول العربية، العدد ٤، ٢٠١١، ص ١٢
٥. الصادق الحمامي، المجال العمومي والفايسبوك وجريدة الصحافة، ٢٠١١/٥/٢٢، من الرابط التالي: http://sadokhammami.blogspot.com/2011/05/blog-post_22.html.
٦. قيس الأمين فقهاء، دور شبكات التواصل الاجتماعي في الترويج للفكر المتطرف من وجهة نظر الجامعات الأردنية رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، ٢٠١٦، ص ٥١-٥٠.
٧. حارث عبود، مزهر العاني، الإعلام والمigration إلى العصر الرقمي، ط ١، عمان الأردن، دار الحامد للنشر والتوزيع، ص ٢٠١٥.

٢٠. نصر الدين العياضي، وسائل جديدة وإشكاليات قديمة: التفكير في أدوات التفكير في موقع الشبكات الاجتماعية في المنطقة العربية، مجلة الباحث الإعلامي، العدد ٢٢، الشارقة، ٢٠١٣.
٢١. نجاح شوشاة، أثر وسائل التواصل الاجتماعي في تفكك الأسرة والمجتمع، مجلة البيان، العدد ٣٤، أكتوبر ٢٠١٥، نقلًا عن الرابط: www.albayan.co.uk/mobile/MGZarticle2.aspx?id=4673
٢٢. وليد رشاد زكي، نظرية الشبكات الاجتماعية من الأيديولوجيا إلى الميثودولوجيا، سلسلة قضايا استراتيجية، المركز العربي دراسات الفضاء الالكتروني، مارس ٢٠١٢ <https://www.academia.edu.2012>
- Armand Degenne et Michel Forsé :Les réseaux sociaux, flux ,n20 ,volume11,Avril-Juin1995,P56.**
- Brown J Cr,Jr Steele & Ab White, Youth. ٢٤ Room Culture:Where New Media and IdentitiesIntersect,Communication Research 21,2012.**
- Computing Dictionary.. <http://computing-dictionary.thefreedictionary.com/new+media>>**
- Grodn Debra et Thomas R,Constructing. ٢٦ the self in a Mediated World. Thousand**
- الأسرية، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٠.
١٤. محمد عابد الجابري: العولمة ومسألة الهوية بين البحث العلمي والخطاب الأيديولوجي، من الرابط التالي: www.minculture.gov
١٥. مريم عبد الرحمن مكاوي، تظليل الإعلام الجديد، موقع الوطن أون لاين.
١٦. مزري تش، قصة الفايسبوك: ثورة وثورة، ترجمة وائل محمود محمد، ط١، إصدارات السطور الجديدة، القاهرة، ٢٠١١.
١٧. مصعب حسام الدين لطفي، دور موقع التواصل الاجتماعي « الفايسبوك » في عملية التغيير السياسي | مصر أنموذجا - ، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية فلسطين، ٢٠١٢.
١٨. رباب عياش، رباب بن عياش، رمزية الفضاء العمومي الافتراضي في الجزائر - دراسة تحليلية سيميولوجية لعينة من المدونات وصفحات موقع التواصل الاجتماعي « الفايسبوك » خلال الانتخابات الرئاسية أفريل ٢٠١٤، رسالة ماجستير في سيميولوجيا الاتصال، قسم الاتصال، كلية علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر ، ٢٠١٤-٢٠١٥.
١٩. نادية بن ورقلة، دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي السياسي والاجتماعي لدى الشباب العربي http://www.univdjelfa.dz/revues/dirassat/index_htm_files/Makal11_12.pdf



Oaks,Ca Sage,2013.

Kristina Knight,Is social Networking losing. ٢٧

Clout with Youth?BizReport,2012.

Wiliam Amalda,A review of Online Social. ٢٨

Networking Profiles by Adolescents,2013.

